

FORMULAIRE SUIVI OBJET A RÉPARER. IMPORTANT

Merci d'apporter un seul objet par visite, nettoyé, ainsi que tous ses accessoires (câble/connectique, chargeur/alimentation, batterie/pile, télécommande, cassette, CD/DVD, manuel d'utilisation etc.) indispensables à sa réparation. Dans le cas contraire sa prise en charge pourra être refusée.

Objet N°: 2024-.....-.....-.....

année mois jour N° objet du jour

Partie à compléter par le visiteur :

Lieu de résidence : Brunstatt ☐ m2A ☐ Didenheim ☐ Autres ☐

Madame ☐ Monsieur ☐ 0-20 ans ☐ 21-40 ans ☐ 41-60 ans ☐ 61 & + ☐

Nom : Prénom :

N° Mobile ou fixe :

Adresse e-mail :

Type objet : Marque :

Dépot : Sac : ☐ Manuel : ☐ Télécommande : ☐ Autre ;

Type de panne : Poids estimé : _____ kg

Objet réparé : ☐ Par: ☐ *Objet non réparable* ☐ *Objet Déposé au Repair Café* ☐

Partie à compléter par l'expert, uniquement en cas de dépôt de l'objet.

Décrivez dans cette case les symptômes et circonstances de la panne et tous les détails permettant une meilleure recherche de panne. Complétez au dos de cette feuille

Avez-vous déjà remplacé votre objet en panne ? OUI ☐ NON ☐

Je certifie avoir lu et accepté les conditions du règlement interne du Repair café au dos de cette feuille :

Signature :

En cas d'achat de pièces détachées, vous accepterez sans garantie de réparation, de rembourser le Repair café pour un montant maximum de :

Signature :
_____ €

2024-.....-.....-.....

Nom :

N°mobile:

Type objet : Référence appareil :

Marque appareil : N° de série

Objet réparé ☐ Objet non réparable ☐ Attente pièce ☐

Réparé par : Date : Coût des pièces _____ €

Remis au visiteur le : /...../202.. Par : Cocher si pièces remboursés ☐

Coupon à remettre au visiteur en cas de dépôt :

N° objet : 2024-.....-.....-..... Objet à retirer uniquement dans notre atelier de Didenheim

Type d'objet : Marque :

Règlement interne Repair café de Brunstatt-Didenheim

Version 12/02/2024

1- Le Repair café ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte ou de détérioration des objets déposés. 2- Comme les travaux de réparation sont collaboratifs et faits par des bénévoles, les garanties et la responsabilité civile sont proportionnellement limitées. Ni les organisateurs du Repair Café, ni les réparateurs ne peuvent être tenus responsables de dommages éventuels suite aux réparations ou aux instructions de réparation donnés. De même, ni les organisateurs du Repair Café ni les réparateurs ne peuvent être tenus responsables de dégâts sur des objets présentés pour être réparés, ou de dommages consécutifs, ou encore de tout autre dommage découlant des activités au Repair Café. 3- Les réparations et activités au Repair Café sont effectuées gratuitement par des experts bénévoles. 4- Une contribution à votre discrétion est particulièrement appréciée. 5- Le Repair Café ne pourra garantir les délais de remise en état. 6- Les réparateurs ne donnent aucune garantie sur les réparations effectuées avec leur aide et ne sont pas responsables d'un éventuel mauvais fonctionnement chez soi des objets réparés au Repair Café. 7- Les réparateurs se réservent le droit de ne pas réparer certains objets, y compris si ces objets sont sales, encrassés, sacs et récupérateurs non vidés. 8- Les réparateurs n'ont pas l'obligation de remonter les appareils démontés qui ne peuvent pas être réparés. 9- Les visiteurs du Repair Café sont responsables de l'élimination appropriée des objets cassés irréparables. 10- En cas d'affluence, un seul objet par personne pourra être déposé. Les visiteurs devront reprendre un tour dans la file d'attente pour déposer un deuxième objet. 11- Au Repair Café de Brunstatt-Didenheim nous donnons la priorité à la réparation des objets indispensables à votre quotidien et n'ayant pas été remplacés. Si nous sommes tenus de conserver votre objet pour une réparation ultérieure, le délai de réparation des autres objets peut être de plusieurs semaines ou mois en fonction de la disponibilité des experts et du stock d'objets à réparer. 12. De plus depuis le 1er janvier 2023 nous n'acceptons plus de magnétophone, amplificateur, chaîne hi-fi, barre de son et téléviseur. L'absence de stock des pièces de rechange et des technologies "anciennes" faisaient que notre taux de réparation était extrêmement faible. Dans le même temps la demande de réparation pour des objets indispensables au quotidien était en forte croissance, nous contraignant à renoncer à réparer les objets ci-dessus. "Choisir est avant tout renoncer"

Cadre réservé aux experts. Suivi interventions experts. Merci de mentionner la date, votre prenom et les actions entreprises durant l'atelier. Si nécessaire préciser si pièces en commande.